



**ZWiK** Sp. z o.o.  
w Raciborzu

*Nasza jakość* każdego dnia  
w Twoim domu

Nasz znak: **EZA/012/08/2016**

Racibórz dn. 09.08.2016r.

### Wykonawcy

**Dotyczy postępowania sektorowego nieograniczonego p.n. „Grupowe ubezpieczenie na życie dla pracowników i osób bliskich Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.,**

**Nr sprawy: ZS/U 06/16/B**

Zamawiający – Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. z siedzibą w Raciborzu, przesyła wszystkim zainteresowanym stronom, odpowiedzi na postawione pytania.

#### **Pytanie 1**

Wykonawca zwraca się z prośbą o odstąpienie od zapisów i wymogu przekazania wykazu osób i placówek, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia odpowiedzialnych za obsługę ubezpieczeń i likwidacji szkód. Wykonawca posiada bardzo wiele placówek na terenie całej Polski zatrudniających kilkaset osób, realizujących sprawną i rzetelną obsługę i likwidację szkód. Wytypowanie konkretnych osób, może zaburzyć proces rozpatrywania roszczeń dla pracowników Zamawiającego. Zgłaszane świadczenia są płynnie realizowane.

W przypadku konieczności kontaktu ubezpieczonego z osobą prowadzącą sprawę, każdorazowo adres e-mail opiekuna sprawy będzie dostępny na piśmie skierowanym do ubezpieczonego lub ubezpieczającego, dostępne są również Contact Center oraz elektroniczne formy kontaktu z opiekunem w toku likwidowanej sprawy.

**Odp. Zgoda**

#### **Pytanie 2**

Załącznik nr 1 ust 3 pkt 2 czy Zamawiający dopuszcza aby polisy potwierdzające zawarcie umowy ubezpieczenia zostały wystawione na cały okres obowiązywania umowy tj. 36 m-cy?

**Odp. Brak zgody**

#### **Pytanie 3**

Załącznik nr 1 ust 3 pkt 11 W związku z rekomendowaniem przez Zamawiającego obsługi ubezpieczenia w elektronicznym systemie informatycznym, czy zatem Zamawiający zgodzi się aby deklaracje osób przystępujących do ubezpieczenia rejestrowane byłyby w elektronicznym systemie informatycznym do końca miesiąca poprzedzającego początek odpowiedzialności i za jego pośrednictwem wysyłane Wykonawcy, również wykazy osób przystępujących do ubezpieczenia oraz wykazy osób występujących z ubezpieczenia byłyby rejestrowane w systemie informatycznym.

**Odp. Zgoda**

#### **Pytanie 4**

Załącznik nr 7 § 4 ust 1 Nieopłacenie przez Zamawiającego raty składki z polisy w terminie przewidzianym w § 6 nie powoduje ustania odpowiedzialności Wykonawcy. - Czy Zamawiający potwierdza, że w powyższym zapisie wystąpiła omyłka pisarska, zamiast § 6 winno być § 5 ust 2 mówiący o terminie przekazania składki

**Odp.** Tak potwierdzamy omyłkę pisarską, zamiast § 6 winno być § 5 ust 2 mówiący o terminie przekazania składki.

**Pytanie 5**

Zamawiający w tabeli świadczeń - Załącznik nr 1 do SIWZ - wskazał ryzyko operacji chirurgicznych podając jedną wysokość świadczenia. Wykonawca prosi o określenie czy kwotę tę powinien traktować jako sumę ubezpieczenia, od której wyliczane będą wysokości świadczeń w zależności od przyznawanych w procentach sumy ubezpieczenia wypłat, według klas operacji określonych w owu Wykonawcy.

**Odp.** Wskazaną w SIWZ kwotę należy traktować jako sumę ubezpieczenia, od której wyliczane będą wysokości świadczeń, wg klas operacji określonych w OWU Wykonawcy.

**Pytanie 6**

W tabeli świadczeń w przypadku osierocenia dziecka Zamawiający wskazał definicję dziecka: „dziecko ubezpieczonego: własne, a także przysposobione lub pasierb - w wieku do 18 lat, a w razie uczęszczania do szkoły do 25 lat lub bez względu na wiek w razie jego całkowitej niezdolności do pracy”.

Czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie w przypadku pasierba:

„dziecko ubezpieczonego: własne, a także przysposobione lub pasierb (jeżeli nie żyje ojciec lub matka) - w wieku do 18 lat, a w razie uczęszczania do szkoły do 25 lat lub bez względu na wiek w razie jego całkowitej niezdolności do pracy”?

**Odp.** Zgoda

**Pytanie 7**

W Załączniku nr 1 do SIWZ części 3 pkt 13 Zamawiający wskazał, że wszystkie świadczenia i limity odpowiedzialności obowiązują w każdym dwunastomiesięcznym okresie ubezpieczenia.

W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Wykonawca prosi o potwierdzenie, że powyższe zapisy nie odnoszą się do ryzyka wystąpienia u ubezpieczonego ciężkiej choroby, w przypadku którego stosuje się postanowienia Załącznika nr 1 do SIWZ część 4 pkt 10:

„poważne zachorowanie - wypłata świadczeń za każde ryzyko objęte zakresem ochrony bez względu na związek przyczynowo-skutkowy, po wystąpieniu danej ciężkiej choroby odpowiedzialność Wykonawcy wygasa w zakresie tej choroby” – czyli Wykonawca wypłaca świadczenie raz za każde poważne zachorowanie w całym okresie trwania umowy w stosunku do jednego ubezpieczonego.

**Odp.** Wskazane powyżej zapisy dotyczą wszystkich ryzyk określonych w SIWZ, Wykonawca wypłaca świadczenie raz na każde poważne zachorowanie w każdym z 12-miesięcznych okresów ubezpieczenia.

**Pytanie 8**

Wykonawca informuje, iż zgodnie z nowymi zapisami UZP, które weszły w życie 28.07.2016 kryterium cena 100 % nie może być jedynym kryterium oceny ofert. Wykonawca wnioskuje zatem o dokonanie stosowanych zmian.

**Odp.** Zamawiający podtrzymuje kryterium cena 100%. Zgodnie z nowymi zapisami UZP, Zamawiający może wybierać ofertę na podstawie ceny, o ile określił standardy jakościowe odnoszące się do wszystkich istotnych cech przedmiotu zamówienia oraz wykaże, w jaki sposób uwzględnił koszty życia produktu. Wg naszej oceny, przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany, określone zostały minimalne akceptowane świadczenia, zostały również ustalone górne granice składki oraz wyliczone koszty na które składają się składka maksymalna i „sztywny” czas trwania umowy ubezpieczenia.